

例②：通所施設からの依頼

「突然怒り出して、暴れる。どのように対応すればよいか」

施設からの依頼

- 電話で相談
- 家族につばさへの相談の了承を得ており、協力が得られる状況



施設を訪問

- 施設の職員との情報交換
- 対象の方の様子観察
- アセスメントの実施
- 施設での記録を元に、対応を検討

家族との面談

- 経過や家庭での状況、家族の願いなどを聞き取る
- 施設での観察時の様子を報告
- 行動問題と関連する状況の整理
- 家庭で取り組めそうな支援を検討

経過の確認と今後について

- 施設への訪問と、家族との面談を定期的に行いながら、支援を継続

